

# Das proaktive Angehörigentelefonat

Neuro-Intensivstation



**Uniklinikum  
Erlangen**



Wenn Patientinnen und Patienten über einen langen Zeitraum auf unserer Intensivstation versorgt werden, so ist diese Situation häufig mit viel Ungewissheit verbunden.

Um Sie in dieser herausfordernden Situation zu unterstützen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines täglichen Angehörigentelefonates an. In diesem Gespräch werden wir Sie umfassend über den Gesundheitszustand Ihrer bzw. Ihres Angehörigen informieren.

Wir nehmen uns Zeit für Sie, um Antworten auf offene Fragen zu geben und auch auf individuelle Ängste und Wünsche eingehen zu können.

Um dies zu ermöglichen, wird ein fester Gesprächstermin mit Ihnen vereinbart. Sie erhalten also alle Informationen gebündelt zu diesem Zeitpunkt.



Wir bitten Sie als Familie oder nahes Patienten-umfeld, eine Hauptansprechperson festzulegen, die von uns täglich über den Gesundheitszustand Ihrer bzw. Ihres Angehörigen informiert wird.

Zu folgenden Punkten werden wir Ihnen Auskunft geben:

- aktueller Zustand
- Zustand in der Nacht
- Veränderung zum Vortag
- Kreislauf, Atmung, Beatmung
- geplante Untersuchungen

Wir als Pflegepersonen dürfen Ihnen nur allgemeine und pflegespezifische Informationen geben. Für weitere Auskünfte über den medizinischen Zustand Ihrer bzw. Ihres Angehörigen vermitteln wir bei Bedarf gerne ein Gespräch mit den zuständigen ärztlichen Kolleginnen und Kollegen. Gerne können Sie aber auch bei Ihrem Besuch auf unserer Station eine Ärztin bzw. einen Arzt sprechen.

**Als unsere Hauptansprechperson bitten wir Sie um Ihre Unterstützung:**

Rufen Sie bitte nur in Ausnahmefällen zu anderen Tageszeiten an. Sollte ein vereinbarter Termin aus organisatorischen Gründen von uns nicht eingehalten werden, kontaktieren Sie uns bitte frühestens eine Stunde nach dem ursprünglich vereinbarten Gesprächstermin.

So können Sie dazu beitragen, dass wir uns auf die Pflege und die Notfallversorgung der uns anvertrauten Patientinnen und Patienten der Intensivstation konzentrieren können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Das Team der Neuro-Intensivstation

**Unsere Besuchszeiten sind jederzeit nach telefonischer Rücksprache variabel gestaltbar. Bitte sprechen Sie uns im Einzelfall darauf an.**



## Neurochirurgische Klinik

Direktor: Prof. Dr. Michael Buchfelder

## Neurologische Klinik

Direktor: Prof. Dr. Dr. h. c. Stefan Schwab

## Pflegerische Leitung der Neuro-Intensivstation

Markus Prinz

Schwabachanlage 6 (Kopfkliniken), 91054 Erlangen

[www.neurochirurgie.uk-erlangen.de](http://www.neurochirurgie.uk-erlangen.de)

[www.neurologie.uk-erlangen.de](http://www.neurologie.uk-erlangen.de)

Vereinbarter Gesprächstermin, Notizen/Fragen: