

نسعى من خلال مكتب المرضى الدوليين أن يهتم المريض أثناء رحلته العلاجية بنقاهاته و شفاءه و أن نهتم نحن بالتسوية الإدارية المطلوبة. الخدمات التي نقدمها لك مجانية.

نصاحبكم خلال رحلة العلاج منذ إستفساركم الأول حتى إصدار التسوية النهائية للعلاج. نقدم لكم المشورة و الدعم و النصائح العملية. كما نقوم بتنظيم اللارم فيما يتعلق بإقامتكم بالمستشفى. جميع الخدمات التي نقدمها لكم مجانية، و نسعى من خلالها إلى شعورك بالراحة و الإطمئنان – خاصة في رحلة سفر علاجية بعيداً عن الأهل و الوطن.

تقع المستشفى الجامعي بارلانجن في جنوب ألمانيا: حيث يمكنكم الوصول إلى المدينة الطبية بسهولة و في وقت قصير من خلال المطارات الجوية في نورنبرج و ميونخ و فرانكفورت (على نهر الماين). و كذلك من خلال القطارات السريعة لشبكة السكك الحديدية الألمانية المتطورة.

تغطي المستشفى الجامعي بارلانجن جميع مجالات الطب الحديث بإجمالى تسعة و أربعون قسم و معهد و إدارة مستقلة و يتم تطبيق أحدث نتائج البحوث الطبية و إستخدام أحدث الأجهزة في مجالى التشخيص و العلاج . و يبذل فريق العمل المكون من أكثر من 7.500 فرد قصارى جهده يومياً من أجل خدمة أفضل للمرضى.

تقع المستشفى الجامعي بمركز مدينة إرلانجن في موقع جذاب للمرضى و الزوار. حيث تتواجد بعض المباني بجانب حديقة القصر مباشرة، و على بعد خطوات قليلة من المطاعم و المقاهى المريحة.

■ تلقى طلبات العلاج وعرضها على القسم أو المعهد المسئول. و من ثم يتم وضع خطة علاجية للمريض.

■ تحضير بيان تقديري لتكلفة العلاج باللغة الألمانية أو الإنجليزية.

■ إستقبال الرسوم الأولية من المريض و حفظها لحين إجراء التسوية النهائية.

■ تقديم الرعاية و المشورة للمريض باللغة الأم على قدر المستطاع.

■ متابعة و تحديث التكلفة العلاجية أثناء فترة العلاج.

■ إصدار فاتورة نهائية شاملة كل تفاصيل العلاج.

■ تحويل فائض الرسوم المدفوعة مقدماً إلى المريض على أسرع وجه.

■ تقديم الدعم للحصول على تأشيرة دخول إلى ألمانيا أو إطالة مدة التأشيرة عند الحاجة.

■ ترتيب نقل المريض من و إلى المطار إذا تطلب الأمر، و كذلك تقديم المساعدة في البحث عن مكان مناسب للإقامة و الحصول على خدمات ترجمة.

نتطلع إلى إتصالكم بنا في حال رغبتكم إجراء فحوصات في المستشفى الجامعي بارلانجن أو تلقى توصيات طبية وفقاً للتشخيصات المتاحة لديكم.



## هام

نرجو إرسال طلب العلاج\* باللغة الألمانية أو الإنجليزية أو الروسية لكي نتمكن من الرد على طلبكم.

نحتاج منكم التقارير الطبية الآتية لكي نتمكن من وضع التوصيات العلاجية و تقدير التكلفة المبدئية:

■ إلزامى: أحدث تقرير طبي

■ صور الأشعة التشخيصية

■ نتائج المعمل

■ فى حالة مرضى السرطان نحتاج تقرير الأنسجة

و خطط العلاج و بروتوكول العلاج الإشعاعى

رجاء مراعاة التالي عند إرسال تلك التقارير:

■ أن تكون باللغة الألمانية أو الإنجليزية

■ أن تكون حديثة (لا يزيد عمرها عن ثلاثة أشهر)

■ أن تكون إيضاحية (للوضع الحالي للمريض

وخطط العلاج السابقة وكذلك التشخيصات

الأولية والثانوية)

\*يتم إرسال البريد الإلكتروني من الحاسب الشخصى

الخاص بكم إلى عنوان البريد الإلكتروني

international@uk-erlangen.de بدون تشفير وفقاً

للأنظمة الفنية المتاحة ، مما يعنى أنه من الوارد نظريا

قراءة رسالتكم من خلال طرف ثالث غير مسموح له.

و لذلك يوصى المستشفى الجامعي بارلانجن بعدم إرسال

البيانات الطبية عن طريق البريد الإلكتروني و نوصى

بإستخدام البريد أو الفاكس.

# مكتب المرضى الدوليين

## فريق العمل

إليزابيثا كانيا

اللغات:

البولندية، الألمانية، الإنجليزية، الروسية

هاتف: +49 9131 85-46741

فاكس: +49 9131 85-34781

international@uk-erlangen.de

مرؤة سليم

اللغات:

العربية، الإنجليزية، الألمانية

هاتف: +49 9131 85-46835

فاكس: +49 9131 85-34781

international@uk-erlangen.de

مارينا باراك تشاكا

اللغات:

الألمانية، الروسية، الفرنسية، الإنجليزية

هاتف: +49 9131 85-46835

فاكس: +49 9131 85-34781

international@uk-erlangen.de



### International Patient Office

Kaufmännische Direktion (Fd)  
Vierzigmannstr. 28, 91054 Erlangen  
[www.uk-erlangen.de/en/international-office](http://www.uk-erlangen.de/en/international-office)

الهاتف: +49 9131 85-46741

الفاكس: +49 9131 85-34781

international@uk-erlangen.de

مواعيد العمل:

يوم الإثنين إلى الخميس من التاسعة صباحاً

حتى الثالثة عصراً

يوم الجمعة من التاسعة صباحاً

حتى الثانية عشرة ظهراً

Universitätsklinikum  
Erlangen



تصميم: المستشفى الجامعي بارلانجن - قسم الإتصال  
91012 إرلانجن

KOM 560-5099619\_Vers. 03/19